



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปาย ต.เวียงใต้ อ.ปาย จ.แม่ฮ่องสอน โทร ๐-๕๓๖๙-๙๒๑๐
ที่ มส ๐๔๓๓/๖๗ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

เรียน สาธารณสุขอำเภอปาย

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภายใต้แนวคิด เปิดเผยมากขึ้น โปร่งใสมากขึ้น (More open, to more transparent) โดยใน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปาย ขอเรียนว่าข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอปาย และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนทั่วไป ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอปาย ไม่พบข้อร้องเรียนการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

พร้อมนี้ ขออนุมัตินำรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอปาย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นายบัณฑิต ฉ่ำมณี)
เจ้าพนักงานสาธารณสุข อาวุโส

อนุมัติ/อนุญาต

(นางสาวพิมล เกิดมงคล)
สาธารณสุขอำเภอปาย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปาย ต.เวียงใต้ อ.ปาย จ.แม่ฮ่องสอน โทร ๐-๕๓๖๙-๙๒๑๐

ที่ มส ๐๔๓๓/๖๘

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนพร้อมวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

เรียน สาธารณสุขอำเภอปาย

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภายใต้แนวคิด เปิดเผยมากขึ้น โปร่งใสมากขึ้น (More open, to more transparent) โดยใน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปาย ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗) ไม่พบข้อร้องเรียนการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเสนอแนะ

ปัญหา/อุปสรรค เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ส่วนใหญ่ มูลเหตุหลักในการเกิดปัญหา อาทิเช่น การขาดประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย เจ้าหน้าที่ขาดคุณธรรมและจรรยาบรรณ ระบบงานมีช่องทางทำให้เกิดมีการทุจริต ขาดความสามารถในการดำเนินงานและความเป็นมืออาชีพในกระบวนการดำเนินงาน การขาดประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย แนวทางการป้องกันปัญหาที่จะเกิดข้อร้องเรียน เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังนี้

๑. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
๒. เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
๓. หากมีปัญหาในการปฏิบัติงานหรือพบช่องโหว่ที่อาจจะทำให้เกิดการทุจริต ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆมาปรึกษาหารือ เพื่อปรับปรุง ให้มีความรัดกุม โปร่งใส ตรวจสอบได้
๔. นำกระบวนการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๕. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆมาปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร
๖. เน้นการสื่อสารกับผู้รับบริการให้เข้าใจอย่างชัดเจน

ทั้งนี้ ขออนุมัตินำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอปาย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ



(นายบดินทร์ ชำมณี)
เจ้าพนักงานสาธารณสุข อาวุโส

อนุมัติ/อนุญาต



(นางสาวพิมล เกิดมงคล)
สาธารณสุขอำเภอปาย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปาย ต.เวียงใต้ อ.ปาย จ.แม่ฮ่องสอน โทร ๐-๕๓๖๙-๙๒๑๐

ที่ มส ๐๔๓๓/๖๙

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงานพร้อมวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

เรียน สาธารณสุขอำเภอปาย

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภายใต้แนวคิด เปิดเผยมากขึ้น โปร่งใสมากขึ้น (More open, to more transparent) โดยใน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปาย ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า ในปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๗ (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗) ไม่พบข้อเรื่องร้องเรียนการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเสนอแนะ

ปัญหา/อุปสรรค เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ขาดความสามารถในการดำเนินงานและความเป็นมืออาชีพในกระบวนการดำเนินงาน การขาดประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย แนวทางการป้องกันปัญหาที่จะเกิดข้อร้องเรียน เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังนี้

๑. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
๒. เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
๓. นำกระบวนการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๔. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆ มาปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร
๕. เน้นการสื่อสารกับผู้รับบริการให้เข้าใจอย่างชัดเจน

๒./ทั้งนี้...

ทั้งนี้ ขออนุมัตินำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน พร้อมวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขของหน่วยงาน ประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอปาย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ



(นายบดินทร์ ชุ่มฉวี)
เจ้าพนักงานสาธารณสุข อาวุโส

อนุมัติ/อนุญาต



(นางสาวพิมล เกิดมงคล)
สาธารณสุขอำเภอปาย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปาย ต.เวียงใต้ อ.ปาย จ.แม่ฮ่องสอน โทร ๐-๕๓๖๙-๙๒๑๐
ที่ มส ๐๔๓๓/๗๐ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
พร้อมวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

เรียน สาธารณสุขอำเภอปาย

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภายใต้แนวคิด เปิดเผยมากขึ้น โปร่งใสมากขึ้น (More open, to more transparent) โดยใน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปาย ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗) ไม่พบข้อร้องเรียนการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเสนอแนะ

ปัญหา/อุปสรรค เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ส่วนใหญ่ มีสาเหตุหลักในการเกิดปัญหา อาทิเช่น การขาดประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย เจ้าหน้าที่ขาดคุณธรรมและจรรยาบรรณ ระบบงานมีช่องทางทำให้เกิดมีการทุจริต ขาดความสามารถในการดำเนินงานและความเป็นมืออาชีพในกระบวนการดำเนินงาน การขาดประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย แนวทางการป้องกันปัญหาที่จะเกิดข้อร้องเรียน เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังนี้

๑. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
๒. เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
๓. หากมีปัญหาในการปฏิบัติงานหรือพบช่องโหว่ที่อาจจะทำให้เกิดการทุจริต ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆมาปรึกษาหารือ เพื่อปรับปรุง ให้มีความรัดกุม โปร่งใส ตรวจสอบได้
๔. นำกระบวนการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงาน มาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๕. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆมาปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร

ทั้งนี้ ขออนุมัตินำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
พร้อมวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงาน
สาธารณสุขอำเภอปาย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ



(นายบดินทร์ ฉ่ำมณี)
เจ้าพนักงานสาธารณสุข อ่าวุโส

อนุมัติ/อนุญาต



(นางสาวพิมล เกิดมงคล)
สาธารณสุขอำเภอปาย